

ARTI YOL YARDIM

Araç Teminatları

Yol kenarı yardım organizasyonu	En yakın Renault yetkili servisi
Aracın çekilmesi	Sınırsız (En yakın Yetkili Renault Servisi'ne)
Oto kapı kilit hizmeti	En yakın Renault Yetkili Servisine (Malzeme Araç Sahibi'ne ait)
Lastik değiştirilmesi hizmeti	İşçilik Sınırsız (Malzeme Araç Sahibi'ne ait)
Yakıt bitmesi durumunda aracın çekilmesi	Max. 200 YTL En yakın yakıt istasyonuna kadar
Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama	150 YTL / gün Max. 3 gün
Daimi ikametgaha seyahat veya yolculuğa devam seyahati	Sınırsız
Seyahate devam amacıyla kiralık araç	150 YTL / gün Max. 2 gün
Onarılan aracın alınması için seyahat	Sınırsız
Aracın emanet ve muhafazası	200 YTL
Profesyonel sürücü hizmeti	Sınırsız

ÖNEMLİ NOTLAR

Aşağıda tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkı, yol kenarı yardım organizasyonu, aracın çekilmesi, oto kapı kilit, lastik değiştirme, benzin bitmesi sonucunda aracın çekilmesi ve ikame araç hizmetleri dışında Daimi İkametgah ili dışında yürürlüğe girecektir. Altı çizilen bu hizmetler için herhangi bir kilometre kısıtlaması yoktur.

Aşağıda coğrafi sınıra tabi olarak, üründeki teminatlar bir bölümde verilmektedir.

	TEMİNATLAR	COĞRAFİ SINIRLAR
Bölüm	Araç Teminatları	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.

TANIMLAR

Araç Sahibi

Türkiye'de Renault Yetkili Bayii'nden bu sözleşmenin geçerlilik süresi içinde Artı Yol Yardım paketini satın alan Renault marka aracın sahibi kişidir.

Lehdar

1. Araç Sahibi,
2. Ruhsatta izin verilen oturma yeri adedi ile sınırlı olmak üzere araçta bulunan kişiler.

Araç

1. Bu sözleşmenin başlangıç tarihinden itibaren Renault Artı Yol Yardım paketini Türkiye'de Renault Yetkili Bayii'nden almış olan ve ağırlığı 3.500 kg'ı aşmayan ruhsatlı Renault marka binek araçlardır.
2. Kiralık araçlar, sürücü kurslarına ait araçlar, okul araçları, taksiler ve toplu halk taşımacılığında kullanılan araçlar bu ürünün kapsamı dışındadır.

Daimi İkamet Ülkesi

Türkiye Cumhuriyeti

Daimi İkametgah

Araç Sahibi'nin Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan sürekli ikamet adresi anlamındadır.

Arıza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza.

KAPSAM

Daimi İkametgah dışında bir gezi sırasında meydana gelen, öngörülemeyen bir olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Renault, Lehdar'a, bu ürünün "AraçTeminatları" adı altında belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır.

ARAÇ TEMİNATLARI

Yol kenarı yardım organizasyonu, aracın çekilmesi, oto kapı kilit, lastik değiştirme, benzin bitmesi sonucunda aracın çekilmesi ve ikame araç hizmetleri Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetler Daimi İkametgah ili dışında tüm Türkiye'de verilmektedir.

1) Yol kenarı yardım organizasyonu

Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldığında, Renault, yol kenarı yardım organizasyonunu Yetkili Renault Araç Servisleri ile organize edecektir. Yetkili Araç Servisi talep edildiği esnada müsait değil ise Renault'un bu teminatla ilgili sorumluluğu, yol kenarı yardım teminatı hariç, aracın çekilmesi ve kapsam dahilinde olduğu durumlarda diğer teminatlar ile sınırlı olacaktır.

Araç Sahibi'nin alarm merkezi ile yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için Yetkili Araç Servisi gönderilecek, aksi taktirde aracı çekmek maksadıyla doğrudan çekici gönderilecektir. Yetkili Servis aracının olay yerine kadar ulaşımı karşılanacaktır.

2) Aracın çekilmesi

Aracın arıza sonucu hareketsiz kalması durumunda, aracın en yakın Yetkili Renault Servisi'ne nakli temin edilecektir.

Bu menfaat kapsamında Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

3) Oto kapı kilit hizmeti

Aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, anahtarların aracın içinde unutulması veya çalınmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, kapıların açılması için olay yerine Yetkili Renault Servisi gönderilecektir. Renault Yardım, bu hizmeti, daha önceden bildirilen Araç Sahibi'nden direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Araç Sahibi'ne aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, aracın en yakın Renault Yetkili Servise nakli sağlanacaktır.

4) Lastik değiştirilmesi hizmeti

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Renault Yardım araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine gelecektir. Renault Yardım, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Araç Sahibi tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın Renault Yetkili Servise nakli sağlanacaktır.

5) Yakıt bitmesi durumunda aracın çekilmesi

Aracın yakıtının bitmesi durumunda ise, araç en yakın yakıt istasyonuna 200 YTL limit dahilinde çektirilecektir.

6) Aracın arızalanması nedeniyle konaklama ve seyahat

Aracın arızalanması durumunda, Araç Sahibi'nin arzusu doğrultusunda, aşağıdaki seçeneklerden biri karşılanacaktır:

a) Eğer arıza 24 saat içinde tamir edilemez ise, azami 3 güne kadar Lehdar başına her gün için 150 YTL limite kadar aracın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı), YA DA,

b) Tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, Lehdarlar'ın Daimi İkametgah'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını, veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödenecektir. Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

YA DA, araç arızalanmayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise Lehdarlar seyahate devam etmek veya yolculuklarını tamamlayabilmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda, kendilerine günlük 150 YTL limite kadar azami 2 gün için mümkün olabilen durumlarda en fazla C grubu kiralık bir binek araç sağlanacaktır.

c) İkame Araç ; poliçe geçerlilik süresinde olmak kaydıyla, imalat hatasından kaynaklanan bir mekanik arızadan dolayı yolda hareketsiz kalan Renault marka araçlara aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir.Seyahate devam maksadıyla kiralık araç veya ikame araç hizmetlerden sadece biri verilecektir.

KOŞULLAR

1. İkame kiralık araç hizmeti arıza sonucu hareketsiz kalan veya hasarı ağırlaştırması ihtimali nedeni ile aracın motor gücüyle ve tekerlekleri üzerinde hareket etmesinin sakıncalı görüldüğü bir mekanik arıza durumunda verilir.
2. İkame kiralık araç, yolda onarım müdahalesi gerektiren bir arıza sonucunda, araç sahibinin "Renault yardım" ı araması halinde ve "Renault Yardım" ın yolda onarım müdahalesinin yetersiz kaldığı veya telefon görüşmesi sonrası yolda müdahaleye gerek görmediği hallerde , arızalı aracın "Renault Yardım" vasıtasıyla en yakın Renault yetkili servisine getirilmesi koşuluyla sağlanır.
3. İkame kiralık araç, ilgili arızaya bağlı onarım işlemi 3 saatten fazla sürecektir ise veya onarım aynı gün içerisinde tamamlanamayacak ise sağlanacaktır
4. **Hizmetin Süresi ve Bitişi:** İkame araç süresi ilgili arızanın üretici firma tarafından belirlenen resmi onarım süresi ile sınırlıdır. Arıza hallerinde Renault, gerekli gördüğü taktirde onarım süresinin tespiti amacıyla eksper tayin edebilir, eksper tayin edilmediği durumlarda servis ile

karşılıklı mutabakat ile ikame araç süresi tespit edilir.İkame aracın bu şartlara göre oluşan teslim gününde, teminatın başladığı gün aracın teslim alındığı saatte iade edilmesi gerekmektedir.

5. Bu sürenin limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibi'nden direkt tahsil edilecektir.
6. İkame kiralık araç bir yıllık police vadesi süresince en fazla policede belirtilen ve olay başına en fazla 3 gün (üç) ve bir yıllık police vadesi süresince yılda en fazla 2 (iki) defa sağlanır.
7. İkame kiralık araç, öncelikle Artı oto kapsamındaki Renault yetkili bayilerinden Renault Mais' in belirlediği koşullar ile, Renault Yetkili servislerinden temin edilememesi halinde bölgede anlaşmalı olduğu kiralık araç sağlayıcı firmasının filosunda müsait bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ve en fazla A , B, C sınıfı sınıfı olmak üzere ikame araç sağlanır. İkame araç gruplarına örnek olabilecek araçlar aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

ARAÇ GRUBU	MUHTEMEL TEKNİK ÖZELLİKLERİ	ÖRNEK ARAÇ TİPLERİ
A – B	Binek tipi, 4-5 kapı, AC , AB, ABS , motor hacmi 1200 – 1500 cc arası	<u>RENAULT CLIO</u>
C	Binek tipi, 4-5 kapı, AC, AB, ABS , motor hacmi 1300 - 1700 cc arası	<u>RENAULT MEGANE</u>

Not: Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değişkenlik gösterebilir. Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır.

8. Renault Yardım tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut kiralık araç sağlayıcı firmaların araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ile ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.
9. İkame araç, arızalı aracın onarımının gerçekleştiği Renault yetkili servisinin bulunduğu şehir merkezinde anlaşmalı kiralık araç firması bir ofisi olması halinde yetkili serviste ücretsiz teslim edilir ve alınır.
Renault yetkili servisinin bulunduğu yerde anlaşmalı kiralık araç firması olmadığı hallerde, kiralık araç talep edilen yere en yakın anlaşmalı kiralık araç firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir. İkame aracın başka bir adreste teslim alınması ve/ veya edilmesi durumunda oluşacak maliyetlerden Renault Yardım sorumlu değildir.
10. İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slibi imzalatılacaktır. Boş kredi kartı slibi kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).
 - Trafik cezaları,
 - Yakıtın eksik teslim edilmesi,
 - Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,

-Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğa ticari kayıplar

11. İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgah'a uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.

İSTİSNALAR

1. **Renault Yardım** kapsamına girmeyen arızalar kapsam dışıdır. Eksper raporu sonucunda, arızanın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralanması gerçekleştiikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti araç sahibinden tahsil edilecektir.
2. Estetik onarımlar, periyodik bakımlar, otocam ve ototeyp hasarları ile mini onarım kapsamına giren arızalar teminat dışıdır.
3. Aracın arıza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.
4. Arıza sonucu hareketsiz kalan ve onarım yerine RENAULT YARDIM kurtarıcı araçları ile ulaştırılmayan araçlar teminat dışıdır.
5. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Araç sahibi tarafından karşılanır.
6. RENAULT YARDIM kapsamındaki genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.

UYARI

Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

7) Onarılan aracın alınması için seyahat ile emanet ve muhafazası

Eğer arızalanmadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse ve aracın tamiratının tamamlanmasının ardından, aşağıdaki masraflar karşılanacaktır:

a) Aracı Daimi İkametgah'a götürmek için Araç Sahibi'nin veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği servise kadar yaptığı seyahat masrafları.

c) Tamir edilmiş aracın azami 200 YTL'na kadar emanet ve muhafaza masrafı.

Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, 8inci madde çerçevesindeki herhangi bir masraf ödenmeyecektir.

8) Profesyonel sürücü hizmeti

Sürücünün aracı kullanmayı imkansız kılan hastalığı, ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, aracı kullanarak araçta bulunanları Daimi İkametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edilecektir.

KOŞULLAR

- 1) Herhangi bir talep halinde Renault'un sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Araç sahibi'nin veya Lehdar'ın bu ürünün koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
- 2) Bu ürün kapsamındaki talebi için Lehdar;
 - a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
 - b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Renault'a en kısa zamanda telefon edecektir.
 - c) Renault'a gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
 - d) Hiçbir ödeme, taahüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- 3) Geri ödeme talepleri kabul edilmeyecektir.
- 4) Eğer aynı şartları kapsayan ve bu üründen daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Ürünü varsa, bu ürün kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul edilmeyecektir.

İSTİSNALAR

- 1) Renault'un, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :
 - a) Bu ürün kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
 - b) Bu ürün kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve ürünün kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
 - c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
 - d) Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,
 - e) Silahlı kuvvetler, güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
 - f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,

g) Araç sürücüsünün;

- (i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
- (ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

h) Lehdar ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yüklenme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

j) Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:

- (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
- (ii) Sportif faaliyetler,
- (iii) Suç hareketleri,
- (iv) Bahisler.

k) Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,

l) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,

m) Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,

n) Sözleşmenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir doktor tarafından sözleşme başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,

o) Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar).

p) İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,

q) Hava ambulansı ile tıbbi nakil.

2) Renault, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

a) Aracın her türlü tamiri,

b) Yetki verilmeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,

c) Bu ürün kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,

d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.